

Než zavoláte

Prosíme věnujte pozornost tomu shrnutí, které popisuje základní postupy při odstraňování některých potíží.

1) Síťový kabel byl odpojen

Popis: V pravé dolní části monitoru (vedle hodin) by měli být zobrazeny dva monitory, které modře problikávají. Pokud je u nich křížek. Je něco v nepořádku.

Oprava:

- ujistěte se, že máte v počítači připojen kabel od modemu
- ujistěte se, že je modem (napájecí adaptér) připojen do elektřiny
- ujistěte se, zda nejsou kabely u rozbočovače napájení (POE), který vede pravděpodobně na půdu, rozpojeny

2) Omezené nebo žádné připojení

Popis: V pravé dolní části monitoru (vedle hodin) by měli být zobrazeny dva monitory, které modře problikávají. Pokud je u nich vykřičník na žlutém trojúhelníku. Je něco v nepořádku.

Oprava: a) počítač nemohl načíst IP adresu – postupujte dle dokumentu „**Nastavení IP adresy**“, který je rovněž ke stažení na našich stránkách

3) Nefunguje Internet

Popis: internetový prohlížeč píše „Stránka nenalezena“

Oprava: a) proveďte kontrolu spojení s modemem viz. **Síťový kabel byl odpojen a Omezené nebo žádné připojení**

b) proveďte restart modemu – vytažení napájecího adaptéru ze zásuvky, vyčkání cca 10s a opětovné zastrčení do elektřiny, společně s tímto úkonem restartujete počítač

c) v případě, že využíváte dva prohlížeče (např. Internet Explorer a Mozilla FireFox), ujistěte se, že internet nefunguje ani ve druhém z nich, v případě funkčnosti je chyba v softwarovém vybavení počítače

4) Internet je pomalý

Popis: rychlost internetu z ničeho nic poklesla

Oprava: a) u některých typů připojení uplatňujeme tzv. agregaci (sdílení rychlosti), proto se může stát, že rychlost bude kolísat (jedná o zcela normální jev), pokud ale bude rychlost značně pomalejší věnujte pozornost následujícímu řešení

b) proveďte restart modemu – vytažení napájecího adaptéru ze zásuvky, vyčkání cca 10s a opětovné zastrčení do elektřiny, společně s tímto úkonem restartujete počítač

c) v případě, že máte instalovanu domácí bezdrátovou síť a signál je na úrovni „velmi špatný“ nebo „žádný“, přesuňte se na místo s lepším signálem, v případě, že byl dříve signál kvalitnější, kontaktujte technika

5) Nefunguje odeslání pošty z poštovního Klienta

Popis: Nelze odesílat poštu z poštovního klienta

Oprava: a) zkontrolujte, že funguje internet v internetovém prohlížeči (např. Internet Explorer a Mozilla FireFox)
b) pokud nelze odesílat poštu a zároveň lze poštu přijímat, věnujte pozornost nastavení SMTP serveru, jeho nastavení lze nalézt na našich stránkách jako „**Nastavení SMTP**“

6) JiriVana.NET radí

- v případě bouřek doporučujeme vytahovat veškeré spotřebiče od zdroje elektrické energie
- chraňte svůj počítač antivirovými programy
- udržujte svůj počítač softwarově „čistý“ (na tomto stavu PC se poté projevuje i rychlost internetu)
- doporučujeme používat prohlížeč internetu Mozilla FireFox a poštovní klient Mozilla Thunderbird, oba jsou ke stažení zdarma

V případě, že jste provedli výše popsané úkony a závada přetrvává, obraťte se na technika, který u Vás prováděl instalaci.